



Expertos en diferentes tecnologías
trabajan para mejorar el rendimiento y extender la vida útil de los equipos de ofimática en su hogar

(+57 1 745 64 44
services@diens.com.co
+57 1 748 88 88
contactopyme@claro.com.co



diens
¡más que servicios!

Aliado estratégico de Claro Soluciones Fijas
www.diens.com.co

Claro

(+57 1 745 64 44
services@diens.com.co

+57 1 748 88 88
contactopyme@claro.com.co

Características y beneficios adicionales

- Viva una mejor experiencia del servicio de Internet Banda Ancha de Claro
- Soluciones Fijas gracias al servicio T-Solucionna Hogar.
- Soporte telefónico ilimitado 7 x 24 x 365
- Incluye soporte por acceso remoto
- Soporte técnico presencial de acuerdo al plan
- Incluye instalación de periféricos conectados a la red CLARO
- Desde \$ 19.000*/mes
- Incluye Seguro Daños totales al computador y asistencia al hogar, médica y legal

*Aplica para plan CLÁSICO de hogar, puede consultar otros planes y sus beneficios en www.diens.com.co

¿Qué es T-Solucionna Hogar?

Reciba en su hogar el mejor servicio de soporte tecnológico para los problemas o necesidades de sus equipos de cómputo y dispositivos.

Viva una mejor experiencia del servicio de Internet Banda Ancha de Claro Soluciones Fijas gracias al servicio T-Solucionna Hogar.

Servicio especializado a su alcance.

El mejor equipo de especialistas en reparación y mantenimiento de equipos de cómputo y dispositivos para su hogar.

Asistencia telefónica y presencial para: Mantenimiento Preventivo- Respaldo de información- Actualización de equipo de cómputo - Restauración de Sistema Operativo - Limpieza - Configuración e instalación de programas - Mucho más.



Aliado estratégico de Claro Soluciones Fijas
www.diens.com.co



Usos de T-Solucionadora



INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

-  Dispositivos
-  Accesorios
-  Periféricos
-  Sistemas
-  Otros








DIAGNÓSTICO Y MANTENIMIENTO

-  Red interna
-  Dispositivos
-  Equipos Señal
-  Periféricos
-  Sistemas



CAPACITACIONES

-  Uso y manejo
-  Sistemas Operativos PC
-  Sistemas Operativos Móviles
-  Navegación
-  Uso general
-  Redes sociales
-  Instalación de Apps

1

2

3

CLÁSICO
\$19.000
MES

PREMIUM
\$40.000
MES

ÉLITE
\$84.000
MES

CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL SOPORTE

Soporte telefónico ilimitado 7x24x365	✓	✓	✓
Acceso remoto al PC	✓	✓	✓
Chat (vía web o whatsapp)	✓	✓	✓
Equipos soportados (telefónico / remoto / chat)	5 PC o móviles, impresoras, tablets o periféricos	Todos los equipos de ofimática que se puedan atender por visita (Aplican Condiciones)	Todos los equipos de ofimática que se puedan atender por visita (Aplican Condiciones)
Horario de atención al cliente	8:00 AM - 6:00 PM de Lun - Sáb	Horario Extendido 7X24X365	Horario Extendido 7X24X365
Garantía de asistencia presencial	15 días	15 días	15 días

BENEFICIOS DEL PLAN

Asistencia presencial incluida en el plan	✓ 1/año	✓ 3 /año	✓ 4 /año
---	------------	-------------	-------------

CARACTERÍSTICAS ASISTENCIA PRESENCIAL

Tiempo máx. Coordinar asistencia Presencial	36 horas	Inmediata, máximo 2 horas	Inmediata, máximo 2 horas
Tiempo máximo por asistencia presencial Incluida en el plan t-solucionaria	1 Hora	2 horas	4 horas
Asistencia presencial incluida en el plan	SI	SI	SI

ASISTENCIA PRESENCIAL CON COSTO (NO INCLUIDO EN EL COSTO MENSUAL DEL PLAN T-SOLUCIONARIA)

Costo de asistencia presencial	\$45.000 IVA incluido	\$45.000 IVA incluido	\$45.000 IVA incluido
Tiempo máximo de asistencia presencial Con costo.	1,5 hora	2 horas	2,5 hora
Horario de atención al cliente	8:00 AM - 10:00 PM Lun - Sab	Horario extendido 7x24	Horario extendido 7x24
Hora adicional asistencia presencial Extendida	\$29.000 / hora	\$29.000 / hora	\$29.000 / hora

BENEFICIOS ADICIONALES	CLÁSICO \$19.000 MES	PREMIUM \$40.000 MES	ÉLITE \$84.000 MES
 <p>Todos los planes cuentan con el servicio de T-Solucionadora</p>			
 <p>Daños totales al computador y asistencias al hogar</p>			

+57 1 745 64 44 +57 1 748 88 88
services@diens.com.co contactopyme@claro.com.co

Tu computador Seguro

Coberturas: Cubre daños totales de un computador por incendio, rayo, explosión, anegación, corto circuito, sobre voltaje, terremoto, temblor, maremoto, actos malintencionados de terceros, asonada, motín, huelga y hurto calificado dentro del hogar.

Asistencia médica telefónica: Consultorio medico telefónico, coordinación telefónica de citas medicas, recordatorio de citas e ingesta de medicamentos, referencias farmacias de turno y centros médicos, referencias de clínicas y hospitales a nivel nacional.

Asistencia legal telefónica: civil y de familia, laboral, comercial, penal

Servicios de referencia y coordinación: conexión con números de emergencia (policía, bomberos, etc), transmisiones de mensajes urgentes, informes de actividades para los fines de semana.

Hogar: Plomería, cerrajería, electricidad, vidriería, servicio de conexión con técnicos varios.



ZURICH

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

(+57 1 745 64 44
services@diens.com.co
+57 1 748 88 88
contactopyme@claro.com.co

COBERTURA	PLANES PARA HOGAR		
	CLÁSICO	PREMIUM	ÉLITE
SEGURO A PRIMERA PÉRDIDA			
Amparo pérdida total por daños o hurto calificado de computadores	\$ 2.000.000	\$ 4.000.000	\$ 6.000.000
ASISTENCIAS	CLÁSICO	PREMIUM	ÉLITE
Asistencia al hogar	✓	✓	✓
Asistencia médica	x	✓	✓
Asistencia legal telefónica	x	✓	✓
Asistencia para eventos y reuniones	x	x	✓
Servicios de referencia y coordinación	x	x	✓

Contrate nuestras soluciones en amplificación de señal y disfrute de su internet sin interrupciones y pague mediante su factura con Claro hasta en 12 cuotas

+57 1 745 64 44
services@diens.com.co
+57 1 748 88 88
contactopyme@claro.com.co

LINKSYS™

Características de Linksys Smart Wi-Fi



Da prioridad a los dispositivos o sitios web para la reproducción de vídeos o juegos en línea



Control parental



Monitorea la actividad y la velocidad de la red



Crear una red de invitados independiente y protegida por contraseña



Encienda y apague el acceso al Wi-Fi o cualquier dispositivo conectado



Gestionar todas las redes desde un punto central



Puede recuperar la contraseña de red y conectar o compartir red wi-fi doméstica



Disponible en Google play y App Store

Por ser cliente T-Soluciona, la compra del equipo incluye la instalación y puede diferir su pago hasta en 12 cuotas mediante su factura Claro.



diens
¡más que servicios!

Aliado estratégico de Claro Soluciones Fijas
www.diens.com.co

Claro

Adquiera
nuestros
planes
T-Solucionadora y
muchas más
soluciones
tecnológicas
en la **Tienda
Virtual Diens**



www.diens.com.co/tienda





Expertos en diferentes tecnologías
trabajan para mejorar el rendimiento y extender la vida útil de los equipos de ofimática en su hogar

(+57 1 745 64 44
services@diens.com.co

+57 1 748 88 88
contactopyme@claro.com.co



diens
¡más que servicios!

Aliado estratégico de Claro Soluciones Fijas
www.diens.com.co

Claro