

Expertos en diferentes tecnologías

trabajan para mejorar el rendimiento y extender la vida útil de los equipos de ofimática en su hogar



T-Soluciona
HOGAR



diens
¡más que servicios!

Aliado estratégico de Claro Soluciones Fijas
www.diens.com.co

Claro



¿Qué es?



Reciba en su hogar el mejor servicio de soporte tecnológico para los problemas o necesidades de sus equipos de cómputo y dispositivos.

Viva una mejor experiencia del servicio de Internet Banda Ancha de Claro Soluciones Fijas gracias al servicio T-Solucionadora Hogar.

Características y beneficios adicionales

- ▶ Viva una mejor experiencia del servicio de Internet Banda Ancha de Claro Soluciones Fijas gracias al servicio T-Solucionadora Hogar.
- ▶ Soporte telefónico ilimitado 7 x 24 x 365
- ▶ Incluye soporte por acceso remoto
- ▶ Soporte técnico presencial de acuerdo al plan
- ▶ Incluye instalación de periféricos conectados a la red CLARO Desde \$ 19.000*/mes
- ▶ Incluye Seguro Daños totales al computador y asistencia al hogar, médica y legal

Servicio especializado a su alcance.

El mejor equipo de especialistas en reparación y mantenimiento de equipos de cómputo y dispositivos para su hogar.

Asistencia telefónica y presencial para: Mantenimiento Preventivo - Respaldo de información - Actualización de equipo de cómputo - Restauración de Sistema Operativo - Limpieza - Configuración e instalación de programas - Mucho más.

+57 1 745 64 44 **+57 1 748 88 88**
services@diens.com.co contactopyme@claro.com.co

*Aplica para plan CLÁSICO de hogar, puede consultar otros planes y sus beneficios en www.diens.com.co.



Usos

INSTALACIONES Y CONFIGURACIONES

-  Dispositivos
-  Accesorios
-  Periféricos
-  Sistemas
-  Otros



DIAGNÓSTICO Y MANTENIMIENTO

-  Red interna
-  Dispositivos
-  Equipos Señal
-  Periféricos
-  Sistemas



INTRODUCCIÓN Y CAPACITACIÓN

-  Uso y manejo
-  Sistemas Operativos PC
-  Sistemas Operativos Móviles
-  Navegación
-  Uso general
-  Redes sociales
-  Instalación de Apps

+57 1 745 64 44 **+57 1 748 88 88**
services@diens.com.co contactopyme@claro.com.co

CLÁSICO
\$19.000
MES

PREMIUM
\$40.000
MES

ÉLITE
\$84.000
MES

Características generales del soporte

Soporte telefónico ilimitado 7x24x365	✓	✓	✓
Acceso remoto al PC	✓	✓	✓
Chat (vía web o whatsapp)	✓	✓	✓
Equipos soportados (telefónico / remoto / chat)	5 PC o móviles, impresoras, tablets o periféricos	Todos los equipos de ofimática que se puedan atender por visita (Aplican Condiciones)	Todos los equipos de ofimática que se puedan atender por visita (Aplican Condiciones)
Horario de atención al cliente	8:00 AM - 6:00 PM de Lun - Sáb	Horario Extendido 7X24X365	Horario Extendido 7X24X365
Garantía de Asistencia Presencial	15 días	15 días	15 días

Beneficios del Plan

Asistencia Presencial incluida en el plan	✓ 1/año	✓ 3/año	✓ 4/año
---	------------	------------	------------

Características asistencia presencial

Tiempo máx. coordinar asistencia presencial	36 horas	Inmediata, máximo 2 horas	Inmediata, máximo 2 horas
Tiempo máximo por asistencia presencial incluida en el plan T-Solucionaria	1 Hora	2 horas	4 horas
Incluye instalación de accesorios	SI	SI	SI

Asistencia Presencial con costo (no incluido en el costo mensual del Plan T-Solucionaria)

Costo de asistencia presencial	\$45.000 IVA incluido	\$45.000 IVA incluido	\$45.000 IVA incluido
Tiempo máximo de asistencia presencial con costo.	1,5 hora	2 horas	2,5 hora
Horario de atención al cliente	8:00 AM - 10:00 PM Lun - Sab	Horario extendido 7x24	Horario extendido 7x24
Hora adicional asistencia presencial extendida	\$29.000 / hora	\$29.000 / hora	\$29.000 / hora



T-Solucionadora
HOGAR

+57 1 745 64 44 +57 1 748 88 88
services@diens.com.co contactopyme@claro.com.co

BENEFICIOS ADICIONALES

CLÁSICO
\$19.000
MES

PREMIUM
\$40.000
MES

ÉLITE
\$84.000
MES



Todos los planes cuentan con el servicio de T-Solucionadora



Daños totales al computador y asistencias al hogar



Tu computador Seguro

- ▶ **Coberturas:** Cubre daños totales de un computador por incendio, rayo, explosión, anegación, corto circuito, sobre voltaje, terremoto, temblor, maremoto, actos malintencionados de terceros, asonada, motín, huelga y hurto calificado dentro del hogar.
- ▶ **Asistencia médica telefónica:** Consultorio medico telefónico, coordinación telefónica de citas medicas, recordatorio de citas e ingesta de medicamentos, referencias farmacias de turno y centros médicos, referencias de clínicas y hospitales a nivel nacional.
- ▶ **Asistencia legal telefónica:** civil y de familia, laboral, comercial, penal
- ▶ **Servicios de referencia y coordinación:** conexión con números de emergencia (policía, bomberos, etc), transmisiones de mensajes urgentes, informes de actividades para los fines de semana.
- ▶ **Hogar:** Plomería, cerrajería, electricidad, vidriería, servicio de conexión con técnicos varios.



Para atención por siniestro del computador

+57 1 745 64 44 +57 1 748 88 88
 services@diens.com.co contactopyme@claro.com.co

COBERTURA	PLANES PARA HOGAR		
	CLÁSICO	PREMIUM	ÉLITE
SEGURO A PRIMERA PÉRDIDA			
Amparo pérdida total por daños o hurto calificado de computadores	\$ 2.000.000	\$ 4.000.000	\$ 6.000.000
ASISTENCIAS	CLÁSICO	PREMIUM	ÉLITE
Asistencia al hogar	✓	✓	✓
Asistencia médica	X	✓	✓
Asistencia legal telefónica	X	✓	✓
Asistencia para eventos y reuniones	X	X	✓
Servicios de referencia y coordinación	X	X	✓





Contrate nuestras soluciones en **amplificación de señal** y disfrute de su internet sin interrupciones y pague mediante su factura con Claro **hasta en 12 cuotas**







Características de Linksys Smart Wi-Fi

Routers y Extensores de Señal

LINKSYS®

-  Da prioridad a los dispositivos o sitios web para la reproducción de vídeos o juegos en línea
-  Control parental
-  Monitorea la actividad y la velocidad de la red
-  Crear una red de invitados independiente y protegida por contraseña

-  Encienda y apague el acceso al Wi-Fi o cualquier dispositivo conectado
-  Gestionar todas las redes desde un punto central
-  Puede recuperar la contraseña de red y conectar o compartir red wi-fi doméstica
-  Disponible en Google play y App Store

Por ser cliente T-Solucionara, la compra del equipo incluye la instalación y puede diferir su pago hasta en 12 cuotas mediante su factura Claro.

 +57 1 745 64 44 services@diens.com.co
+57 1 748 88 88 contactopyme@claro.com.co





Adquiera nuestros planes
T-Solucionadora y muchas más
soluciones tecnológicas en la
Tienda Virtual Diens



www.diens.com.co/tienda



Aliado estratégico de Claro Soluciones Fijas
www.diens.com.co



Expertos en diferentes tecnologías

trabajan para mejorar el rendimiento y extender la vida útil de los equipos de ofimática en su hogar



T-Soluciona HOGAR



DIENS
¡ Más que Servicios !

Aliado estratégico de Claro Soluciones Fijas
www.diens.com.co

+57 1 745 64 44 services@diens.com.co
+57 1 748 88 88 contactopyme@claro.com.co

